

Kodeks postępowania koncernu Dürr

(CODE OF CONDUCT)



LEADING IN PRODUCTION EFFICIENCY

SPIS TREŚCI

Przedmowa Zarządu	2
Zakres zastosowania	3
Zasada legalizmu	4
Postępowanie w relacjach z akcjonariuszami i przedstawicielami rynku kapitałowego, insider trading	5
Notatki i raporty	6
Stosunek do społeczeństwa i opinii publicznej, Corporate Responsibility	6
Darowizny	7
Postępowanie w relacjach z partnerami handlowymi, konkurencją na rynku i osobami trzecimi	7
Międzynarodowe stosunki gospodarcze (kontrola eksportu)	10
Postępowanie w relacjach ze współpracownikami i w stosunkach koleżeńskich	11
Konflikty interesów	12
Postępowanie z własnością należącą do koncernu Dürr	13
Ochrona danych, zachowanie tajemnicy	13
Jakość i bezpieczeństwo produktów	14
Popieranie, bezpieczeństwo pracy, ochrona zdrowia i środowiska naturalnego	15
Realizacja i nadzór	16
Uwagi i osoby kontaktowe	16

DROGIE WSPÓŁPRACOWNICZKI, DRODZY WSPÓŁPRACOWNICY,

do kultury koncernu Dürr należy etycznie poprawne postępowanie w codziennym życiu zawodowym i przestrzeganie istniejących przepisów prawa. Z tego względu zasady postępowania od lat znajdują wyraz w poszczególnych wytycznych koncernu lub w podręcznikach. W niniejszym Kodeksie postępowania koncernu Dürr zgromadziliśmy i uporządkowaliśmy tematycznie istniejące zasady obowiązujące w koncernie. Wszystkie zasady zawarte w niniejszym Kodeksie postępowania są ważne w równym stopniu i obowiązują na całym świecie.

Kodeks postępowania koncernu Dürr daje Państwu wskazówki w Państwa codziennym działaniu. Przykłady ilustrują treść i znaczenie zasad postępowania obowiązujących w koncernie.

Jesteśmy przekonani, że również Państwo, poprzez odpowiedzialne przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Kodeksie postępowania przyczynią się do dalszego efektywnego rozwoju koncernu Dürr. Ponadto, do zadań kadry kierowniczej na wszystkich szczeblach i we wszystkich krajach, należy dbanie o przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym Kodeksie.

W związku z włączeniem Grupy HOMAG w struktury koncernu Dürr dokonano połączenia obu istniejących kodeksów. Stworzono w ten sposób jeden zbiór zasad obowiązujący wszystkich pracowników koncernu Dürr.

Jeżeli mają Państwo propozycje i pytania dotyczące Kodeksu postępowania koncernu Dürr, prosimy Państwa o nawiązanie kontaktu z Konzern-Compliance-Officer, Panem Tobiasem Krugiem.

Bietigheim-Bissingen, styczeń 2016



RALF W. DIETER



RALPH HEUWING



ZAKRES ZASTOSOWANIA

Kodeks postępowania koncernu Dürr znajduje zastosowanie we wszystkich spółkach należących do koncernu. W przypadku spółek należących do koncernu, które z powodu warunków wynikających z postanowień zawartych w Prawie spółek handlowych nie są zarządzane lub kontrolowane przez koncern Dürr (np. spółki joint-venture), koncern angażuje się we wprowadzenie ogólnego zastosowania Kodeksu postępowania, względnie we wprowadzenie porównywalnych zasad postępowania.

W przypadku, gdy postanowienia prawa lokalnego właściwego dla miejsc siedzib zakładów należących do koncernu Dürr stawiają specyficzne wymagania, wtedy obowiązują wyżej wymienione postanowienia; poza tym postanowienia zawarte w Kodeksie postępowania obowiązują uzupełniająco.

Dürr przy współpracy z partnerami handlowymi koncernu, a w szczególności z jego klientami i dostawcami, dąży do stosowania zasad zawartych w niniejszym Kodeksie postępowania.



ZASADA LEGALIZMU

Dürr i każdy współpracownik koncernu¹ przestrzegają postanowień zawartych w obowiązujących ustawach i wewnętrznych zbiorach norm. Kodeks postępowania koncernu Dürr i zawarte w nim zasady etycznie poprawnego postępowania stanowią podstawę dla wszystkich obszarów działalności gospodarczej koncernu. „Uzasadnienie” stanowiska, według którego w pojedynczym przypadku dopuszczalne jest odstępstwo od obowiązujących przepisów w celu efektywnego zawarcia transakcji, i tym samym działania w interesie koncernu, nie będzie akceptowane.

¹ W celu lepszej czytelności Kodeksu postępowania zastosowano formę męską. Wszelkie wypowiedzi odnoszące się do osób dotyczą oczywiście w równej mierze kobiet i mężczyzn.

POSTĘPOWANIE W RELACJACH Z AKCJONARIUSZAMI I PRZEDSTAWICIELAMI RYNKU KAPITAŁOWEGO, INSIDER TRADING

Dürr dba o to, aby sprawozdania finansowe opierały się na solidnej podstawie, były sporządzane prawidłowo, przejrzyste i we właściwym czasie.

Akcjonariusze, analitycy finansowi, kredytodawcy, wierzyciele i osoby zainteresowane koncernem Dürr otrzymują wiarygodne informacje dotyczące działalności gospodarczej koncernu. Na zapytania przedstawicieli mediów i zainteresowanych osób trzecich odpowiedzi udziela z zachowaniem zasady należytej staranności dział Corporate Communications.

Dürr i każdy współpracownik koncernu przestrzegają przepisów prawnych dotyczących zwalczania insider trading. Współpracownicy koncernu Dürr mogą zapoznać się w DÜRRnecie z treścią każdorazowo aktualnej wersji dyrektywy dotyczącej insider trading (wersja anglojęzyczna: "Insider Trading Policy").

Przykład:

Bliski przyjaciel informuje Pana, że posiadane przez niego akcje koncernu Dürr zyskały na wartości w stosunku do ich wartości w momencie ich nabycia. Ponadto twierdzi, że zamierza sprzedać posiadane akcje i za dochód ze sprzedaży akcji zamierza kupić żonie drogi prezent. Pan wie, że za kilka dni Dürr ogłosi dużą akwizycję, i że w związku z tym można wyjść z założenia, iż ten fakt pozytywnie wpłynie na wysokość kursu akcji. Jako dobry przyjaciel chętnie powiedziałby Pan: „Poczekaj jeszcze kilka dni ze sprzedażą akcji, potem będziesz mógł również sobie kupić ładny prezent!”.

Powyżej opisanych posiadanych przez Pana informacji objętych rygiem tajemnicy nie wolno Panu wykorzystać we własnym interesie, jak również nie wolno Panu przekazać ich osobom trzecim. Naruszając przepisy Prawa o obrocie papierami wartościowymi popełnia Pan przestępstwo. W opisanym wyżej przykładzie również Pana przyjaciel popełniłby czyn karalny, poza tym tego rodzaju postępowanie oznaczałoby również konsekwencje dla koncernu.



NOTATKI I RAPORTY

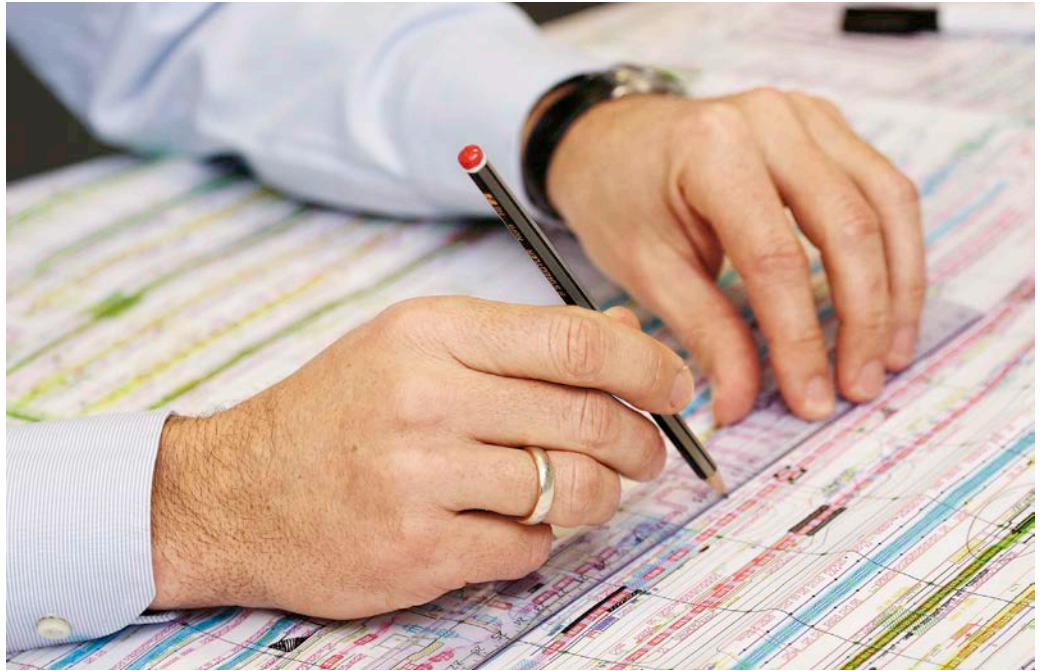
Wszystkie transakcje handlowe należy rejestrować w sposób kompletny, prawidłowy i terminowy, zgodnie z ustalonymi procedurami.

Wszelkie notatki, raporty oraz wpisy do dokumentów i ksiąg koncernu Dürr muszą odpowiadać zasadom księgowania i bilansowania zgodnego z przepisami.

STOSUNEK DO SPOŁECZEŃSTWA I OPINII PUBLICZNEJ, CORPORATE RESPONSIBILITY

Dürr zdaje sobie sprawę z ciążącej na nim odpowiedzialności społecznej i z tego względu dąży do pełnienia aktywnej, partnerskiej roli w życiu społecznym. Dürr od długiego czasu wspiera instytucje społeczne działające w pobliżu zakładów należących do koncernu. Dürr prowadzi swoją działalność zgodnie z postanowieniami zawartymi w Globalnym Pakcie², w którym Narody Zjednoczone sformułowały zasady uczciwych stosunków pracy i odpowiedzialnego gospodarowania.

² Więcej informacji na temat Globalnego Paktu Narodów Zjednoczonych można znaleźć na stronie www.unglobalcompact.org



DAROWIZNY

Darowizny będą przekazywane wyłącznie w przypadkach, gdy zarówno ich odbiorca jak i ich przeznaczenie są znane. Niedopuszczalne są wpłaty na prywatne konta.

Niedopuszczalne jest przekazywanie w imieniu koncernu Dürr bezpośrednich lub pośrednich darowizn na rzecz kandydatów w wyborach, osób pełniących urzędy lub na rzecz partii politycznych.

Dürr nie bierze udziału w działalności partii politycznych. Współpracownicy mogą w czasie wolnym angażować się politycznie w dopuszczalnych prawnie ramach. Dürr popiera obywatelskie zaangażowanie, jak również działalność charytatywną i społeczną współpracowników koncernu.

POSTĘPOWANIE W RELACJACH Z PARTNERAMI HANDLOWYMI, KONKURENCJĄ NA RYNKU I OSOBAMI TRZECIMI

Uczciwe współzawodnictwo

Dürr popiera uczciwą konkurencję na rynku i przestrzega przepisów dotyczących zasad konkurencji na rynku, i przepisów prawa kartelowego.

Przykład:

Jako wieloletni pracownik działu sprzedaży koncernu Dürr miał Pan możliwość przez ten czas poznać u klientów i na targach kolegów zatrudnionych u współzawodników na rynku. Kierownik działu sprzedaży jednego ze współzawodników na rynku zwraca się do Pana twierdząc, że zarówno dla koncernu Dürr, jak również dla współzawodnika na rynku byłoby korzystne podniesienie od pewnego momentu cen oferowanych towarów o 5%.

Pod żadnym pozorem nie wolno Panu wdawać się w tego rodzaju rozmowy. Porozumienia co do cen i innego rodzaju ingerencje w wolne działanie sił rynkowych są karalne. Wysokość nakładanych na przedsiębiorstwa grzywń, które dotknięte przedsiębiorstwa muszą płacić, w szczególności w Europie i Stanach Zjednoczonych Ameryki, są znaczne, w niektórych przypadkach nawet zagrażające egzystencji przedsiębiorstwa. Dla osób biorących udział w porozumieniach cenowych może to dodatkowo pociągnąć konsekwencje dotyczące stosunku pracy lub konsekwencje karne.

Wszelkie formy bezpośredniego lub pośredniego przekupstwa lub przyjmowania korzyści w postaci przyjęcia lub dokonywania wszelkiego rodzaju świadczeń pieniężnych, prezentów, dotacji wykraczających poza prawnie dopuszczalne ramy i ogólnie przyjęte normy są niedopuszczalne.

Przykłady:

Pan zajmuje się w koncernie zaopatrzeniem w materiały i usługi. Potencjalny dostawca obiecuje Panu karnet na mecze Pana ulubionego klubu piłki nożnej, jeżeli Pan w przyszłości uwzględni go przy przydzielaniu zleceń. Pan musi odrzucić to żądanie. Przekupstwo w przemyśle jest przestępstwem, zarówno w Niemczech, jak i w wielu innych krajach. Zabronione jest również domaganie się osobistej korzyści w celu przydzielenia zlecenia temu dostawcy.

Jako inżynier projektu przebywa Pan w kraju, którego tradycje i obyczaje nie są Panu dokładnie znane. Od pracownika jednego z klientów lub dostawców otrzymuje Pan zaproszenie na uroczystą kolację, w związku z czym obawia się Pan, że nieprzyjęcie tego zaproszenia mogłoby zostać zrozumiane jako nieuprzejmość. Tego rodzaju sytuacje powinien Pan omówić z Pana przełożonym. Należy wykluczyć możliwość wywarcia wrażenia, że Pana udział w tej kolacji, na którą Pan został zaproszony mogłaby mieć wpływ na Pana przyszłe decyzje handlowe, lub że naruszono przepisy obowiązującego prawa lokalnego.

Uwaga:

Szczegóły dotyczące tematu „Zaopatrzenia” znajdują Państwo również w obowiązującym w całym koncernie podręczniku organizacyjnym pod tytułem „Zaopatrzenie”.

Uczciwa, rzetelna i prawnie dopuszczalna reklama produktów koncernu Dürr jest dla nas rzeczą oczywistą. Fałszywe, wprowadzające w błąd lub mylące wypowiedzi nie będą tolerowane. W interesie jednolitego wizerunku koncernu na świecie, wszelkiego rodzaju działania reklamowe muszą być uzgadniane z Dürr Global Marketing Team.



Zapobieganie praniu brudnych pieniędzy

Firma Dürr wypetnia swoje ustawowe obowiązki dotyczące zapobiegania praniu brudnych pieniędzy i nie uczestniczy w tym procederze (wersja anglojęzyczna: "Contractual Arrangement of Sales-Related Services"). Pod pojęciem prania brudnych pieniędzy rozumie się wprowadzanie wartości majątkowych (nie tylko gotówki) pochodzących z czynów karalnych do regularnego obrotu finansowego i gospodarczego.

Prowizje, doradcy

Firma Dürr zatrudnia doradców i pośredników tylko zgodnie z prawnymi warunkami ramowymi i wytycznymi obowiązującą w całym koncernie instrukcją organizacyjną „Umowna regulacja usług związanych ze sprzedażą”. W ten sposób gwarantuje się, że wynagrodzenia są płatne wyłącznie za rzeczywiście wykonane usługi doradztwa i pośrednictwa oraz że pozostają one we właściwej relacji do wykonanej pracy (wersja anglojęzyczna: "Contractual Arrangement of Sales-Related Services").

Przykład:

Firma Dürr bierze udział w przetargu. Zwraca się do Pana pośrednik i informuje, że za dodatkową opłatą za pośrednictwo może zapewnić firmie Dürr otrzymanie zlecenia.

Może Pan popełnić przestępstwo, jeżeli zgodzi się Pan na dodatkową opłatę za pośrednictwo, a pośrednik wykorzysta ją w celach korupcyjnych, aby zapewnić firmie Dürr otrzymanie zlecenia. Tego rodzaju naruszenia przepisów prawa przez doradców szkodzą również reputacji koncernu Dürr i mogą skutkować odpowiedzialnością przedsiębiorstwa wobec osób trzecich oraz wysokimi karami pieniężnymi. Aby wykluczyć takie ryzyko, trzeba sprawdzić wiarygodność doradców i pośredników zgodnie z wytycznymi instrukcji organizacyjnej „Umowna regulacja usług związanych ze sprzedażą”.

Wskazówka:

Szczegółowe informacje na temat wynagrodzeń dla doradców i pośredników można znaleźć w obowiązującej w całym koncernie instrukcji organizacyjnej „Umowna regulacja usług związanych ze sprzedażą” (wersja anglojęzyczna: "Contractual Arrangement of Sales-Related Services").



MIĘDZYNARODOWE STOSUNKI GOSPODARCZE (KONTROLA EKSPORTU)

Dürr przestrzega ustaw i przepisów regulujących zasady eksportu i importu produktów, usług i informacji, jak również zasad obrotu płatniczego.

Działalność handlowa prowadzona z krajami, osobami lub organizacjami, na które zostały nałożone sankcje handlowe podlega restrykcjom, lub ogólnie rzecz biorąc, może być nielegalna. Naruszenie tych zasad może doprowadzić do zastosowania wysokich kar pieniężnych, a w odniesieniu do osób fizycznych również do kary pozbawienia wolności.

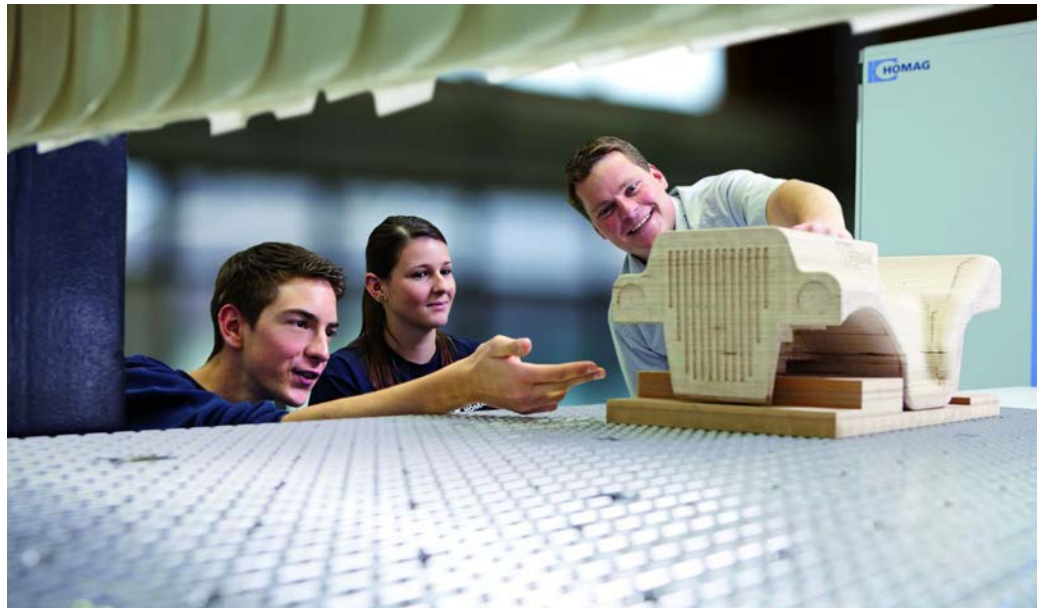
Przykład:

Do Pana zwraca się partner handlowy, który zamierza eksportować elementy budowlane do kraju, na który Narody Zjednoczone nałożyły embargo handlowe. Zgodnie z życzeniem partnera handlowego, ze względu na termin dostawy, realizacja zlecenia ma nastąpić po sporządzeniu minimalnej dokumentacji. Jak Pan powinien się zachować w takiej sytuacji?

Embarga handlowe nakładane przez Narody Zjednoczone mogą oznaczać konieczność uzyskania przed wysyłką licencji eksportowej lub całkowity zakaz wysyłki. Z tego względu, zanim Pan udzieli odpowiedzi potencjalnemu partnerowi handlowemu, powinien Pan się porozumieć z odpowiedzialnym za kontrolę eksportu działem organizacyjnym koncernu Dürr.

Uwaga:

W DÜRRnecie znajdują Państwo opublikowane wytyczne organizacyjne, instrukcje i formularze dotyczące „Kontroli eksportu”.



POSTĘPOWANIE W RELACJACH ZE WSPÓŁPRACOWNIKAMI I W STOSUNKACH KOLEŻEŃSKICH

Każdy współpracownik ma prawo do sprawiedliwego traktowania, uprzejmości i szacunku. W żadnym zakładzie należącym do koncernu Dürr na całym świecie nie będzie tolerowana dyskryminacja i nękanie. W szczególności nie będzie tolerowana dyskryminacja z powodu cech etniczno – kulturalnych, niepełnosprawności, płci, poglądów religijnych, wieku lub orientacji seksualnej. Praca dzieci i praca przymusowa są zabronione, będą bez wyjątku dezaprobowane i aktywnie unikane. Współpracownicy koncernu Dürr mogą angażować się w działalność prawnie przewidzianej reprezentacji interesów pracowników.

Od każdego współpracownika koncernu Dürr oczekuje się, że zarówno w życiu zawodowym jak i prywatnym nie jest przeciwko niemu prowadzone postępowanie karne (np. z powodu wykroczenia przeciwko przepisom dotyczącym prawa pobytu, podatków, ceł lub prawa dewizowego). Wszelkie postępowania przygotowawcze w sprawach karnych mogą doprowadzić do negatywnych skutków dla koncernu. Powyższe obowiązuje w szczególności ze względu na fakt, że Dürr jako przedsiębiorstwo notowane na giełdzie budzi szczególne zainteresowanie społeczne.

KONFLIKTY INTERESÓW

Dürr kategorycznie oddziela interesy koncernu od interesów prywatnych. Własne stanowisko zajmowane w koncernie nie może być nadużywane w celu uzyskania korzyści dla siebie, członków własnej rodziny lub przyjaciół. Nie wolno traktować w sposób uprzywilejowany partnerów handlowych z uwagi na własne interesy.

Współpracowników wzywa się do ujawniania przetożonym wszelkiego domniemanego lub rzeczywistego konfliktu interesów i do współpracy z przetożonymi w celu rozwiązania tego konfliktu.

Przykład:

Jako kierownik projektu przebywa Pan na budowie i nagle staje Pan przed dylematem polegającym na tym, że wykonawca nie może dokończyć rozpoczętych prac. Aby zrealizować prace w terminie konieczne jest szybkie znalezienie odpowiedniego następcy. Przypadkowo Pana szwagier jest właścicielem firmy znanej z szybkiego i niezawodnego wykonywania prac. Czy może Pan – przy zaangażowaniu działu zaopatrzenia – zlecić wykonanie prac Pańskiemu szwagrowi?

W przypadku zlecenia wykonania prac Pańskiemu szwagrowi mogłoby powstać wrażenie, że zlecenie wykonania prac następuje wyłącznie z uwagi na powiązania rodzinne. Pan jest zobowiązany do poinformowania o wszystkich okolicznościach tej sytuacji i wyrażenia prośby o zwolnienie z obowiązku podjęcia decyzji o zleceniu wykonania prac wykonawcy zastępczemu. W ten sposób można uniknąć powstania wrażenia zaistnienia konfliktu interesów.



POSTĘPOWANIE Z WŁASNOŚCIĄ NALEŻĄCĄ DO KONCERNU DÜRR

Własność należąca do koncernu, zarówno materialna jak i niematerialna jest przeznaczona do pomocy współpracownikom przy wykonywaniu zleconych im przez koncern Dürr zadań. Własność należąca do koncernu może być użytkowana wyłącznie do realizacji prawnie legalnych celów gospodarczych koncernu i w żadnym wypadku do uzyskiwania osobistych korzyści. Współpracownicy koncernu Dürr zapewniają ochronę własności należącej do koncernu przed utratą, kradzieżą lub przed nieprawidłowym jej użytkowaniem.

Dla koncernu Dürr jako koncernu technologicznego wyjątkowe znaczenie mają know-how, patenty i prawa ochronne. Przełożeni i współpracownicy są tego świadomi, i z tego względu, postępując z własnością intelektualną zachowują szczególną staranność i odpowiedzialność.

OCHRONA DANYCH, ZACHOWANIE TAJEMNICY

Dane osobowe współpracowników i partnerów handlowych koncernu Dürr są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane wyłącznie zgodnie z warunkami określonymi w przepisach prawnych.

Przekazane przez partnerów handlowych informacje wymagające utrzymania ich w tajemnicy są traktowane poufnie i wykorzystywane wyłącznie w uzgodnionym celu. Wzajemnie, również Dürr ufa, że przekazane przez koncern dokumenty będą traktowane z należytą starannością. Zawsze dotrzymywane są przyjęte zobowiązania lub zawarte porozumienia. Dürr troszczy się o podjęcie właściwych działań zmierzających do zagwarantowania ochrony informacji wymagających utrzymania ich w tajemnicy.



JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO PRODUKTÓW

Dürr opracowuje innowacyjne rozwiązania i wytwarza produkty odznaczające się wysokim poziomem technicznym, gwarantującym ich bezpieczną obsługę. Oszczędność energii i ekonomiczne zużycie materiału jest główną przesłanką w przeprowadzanych przez koncern Dürr pracach naukowych i rozwojowych.

Każdy współpracownik koncernu Dürr ma prawo oczekiwać, że produkty wytwarzane w koncernie odpowiadają najwyższym wymaganiom dotyczącym bezpieczeństwa, zdrowia, ochrony środowiska naturalnego i jakości, jak również, że spełniają one warunki określone w aktach prawnych.

Zakłady produkcyjne należące do koncernu Dürr zostały poddane certyfikacji zgodnie z normą ISO 9001. Dürr dąży do przeprowadzenia certyfikacji tych zakładów zgodnie z normą ISO 14001. W pojedynczych przypadkach zostanie przeprowadzona certyfikacja zgodnie z innymi względnie specyficznymi systemami zarządzania jakością, np. VDA³ 6.4.

³ VDA = Niemieckie Stowarzyszenie Przemysłu Motoryzacyjnego VDA, Berlin



POPIERANIE, BEZPIECZEŃSTWO PRACY, OCHRONA ZDROWIA I ŚRODOWISKA NATURALNEGO

Dürr dąży we wszystkich zakładach produkcyjnych należących do koncernu do obniżenia zużycia energii, materiału i zasobów, a tym samym do popierania tych standardów we wszystkich lokalizacjach. To przyczynia się do osiągnięcia długotrwałego sukcesu koncernu. Przestrzeganie postanowień ustaw dotyczących ochrony środowiska naturalnego uważane jest za oczywiste.

Dürr angażuje się w tworzenie i organizowanie bezpiecznego, chronionego i zdrowego otoczenia pracy. Przestrzegane są przepisy i zwyczaje dotyczące bezpieczeństwa.

Uwaga:

Szczegóły dotyczące tematu „Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona zdrowia” znajdują się w obowiązujących Państwa instrukcja organizacyjnych (wersje anglojęzyczne). Ponadto dalsze informacje na ten temat zostały opublikowane w DÜRRnecie.



REALIZACJA I NADZÓR

Niniejsze zasady postępowania stanowią podstawowy element praktykowanych w koncernie Dürr norm i ocen. Nieodzowne jest jednolite przestrzeganie tych zasad w obrębie całego koncernu za co każdy współpracownik jest odpowiedzialny.

Na przełożonych ciąży szczególna odpowiedzialność za przekazanie treści niniejszego Kodeksu postępowania poprzez dawanie przykładu własnym zachowaniem. Współpracownicy koncernu Dürr zostaną przeszkoleni za pośrednictwem programu szkoleniowego e-Learning w Intranecie. Szkolenie to pomoże zrozumieć i przejąć zasady postępowania.

Realizację i kontrolę będzie wspierał utworzony przez Zarząd koncernu Dürr SA dział Compliance-Organisation.

Uwaga:

Wytyczne organizacyjne dotyczące działu „Compliance“ zostały opublikowane w DÜRRnecie (wersja angielskojęzyczna: Organisational Instruction Compliance Management System)

WSKAZÓWKI I OSOBY KONTAKTOWE

Współpracownicy koncernu Dürr mający pytania dotyczące treści Kodeksu postępowania lub obawiający się ewentualnego naruszenia zasad zawartych w Kodeksie mogą w każdej chwili zwrócić się do ich przełożonego lub do Compliance Help Desk. Dane kontaktowe:

Pan Tobias Krug
Tel. +49 7142 78 2743
E-Mail: compliance.officer@durr.com

Sprawy, wątpliwości i zapytania związane z niniejszym Kodeksem będą traktowane poważnie, załatwiane dyskretnie i sprawnie.